

*Lettre « 8 » aux familles et aux proches de nos résidents :
réouverture de nos portes aux visites (deux proches significatifs)*

Chère famille, cher répondant,

Suite à nos différents courriers et afin de garantir un équilibre le plus cohérent possible pour le bien-être de vos proches séjournant au sein de notre institution, nous avons décidé d'autoriser à nouveau les visites dès cette fin de semaine.

- ✓ Les visites au sein de l'institution sont possibles uniquement dans la véranda côté ouest ; nous nous chargeons de la désinfection du lieu. A votre arrivée, vous serez accueilli et accompagné auprès de votre proche après avoir complété le registre des visites.
- ✓ Chaque résident a le droit de recevoir, pour ces prochaines semaines, uniquement deux personnes de son entourage identifiées comme « proches significatifs ». Lui-même et/ou sa famille décide de qui seront ces personnes et informe impérativement l'équipe d'animation.
- ✓ Ces visites sont désormais possibles sur rendez-vous pris 48 heures à l'avance.
- ✓ Pour prendre rendez-vous : téléphoner au numéro suivant **079 903 19 63** les matins des lundis, mercredis et jeudis. En dehors de ces horaires, merci de mettre un message WhatsApp ou sms et nous vous répondrons dans les meilleurs délais. Merci de privilégier les messages WhatsApp.
- ✓ Les heures de visites étant variables, nous vous informerons au fur à mesure des disponibilités.
- ✓ La durée maximale de la visite est fixée à 30 minutes.
- ✓ Etant donné le nombre de plages horaires réduites de par la nécessité d'assurer la sécurité de chacun, nous vous remercions d'espacer vos visites (deux visites maximum par semaine) de façon à laisser la possibilité à chacun de nos résidents de voir ses proches.
- ✓ Les deux proches significatifs peuvent venir ensemble, les mesures sanitaires en lien avec le port du masque obligatoire et la désinfection des mains sont toujours d'actualité.
- ✓ Durant la visite, nous vous demandons de maintenir une distance de 1.5 mètre.
- ✓ Les sorties des résidents ne sont toujours pas possibles, sauf rendez-vous médicaux organisés par nos soins ou en collaboration avec la famille.

Nous avons encore et toujours besoin de vous pour garder ce virus hors de nos murs et nous vous témoignons toute notre confiance. Dans l'attente de vous revoir, nous vous présentons nos meilleurs messages et restons à votre entière disposition pour tous compléments.

Vanessa Erard, directrice

